

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Základní ustanovení

#### 1.1.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Optovize s.r.o. se sídlem Na Truhlářce 2067/6, 180 00 Praha 8, IČO: 28963326, DIČ: CZ28963326, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou: C 156255 (dále jen „prodávající“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) nebo v souvislosti s ní, uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“).

#### 1.2.

Kupující může být spotřebitel či podnikatel. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Pro vyloučení všech pochybností platí, že ustanovení VOP upravující výhradně práva a povinnosti spotřebitele, nedopadají na podnikatele ve smyslu § 420 občanského zákoníku, přičemž na práva a povinnosti podnikatele se v takových případech vztahuje obecná úprava občanského zákoníku, není-li v těchto VOP stanoveno jinak.

#### 1.3.

Kupující bere na vědomí, že předmětem koupě může být zdravotnický prostředek ve smyslu § 2 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“). V takovém případě se na distribuci a dovoz zdravotnických prostředků vztahují také ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích a prováděcích předpisů k tomuto zákonu.

#### 1.4.

Kupující zadáním objednávky, nebo zakoupením zboží bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím a souhlasí s nimi, a to ve znění platném a účinném v momentě učinění objednávky, či zakoupení zboží.

#### 1.5.

Znění VOP je prodávající oprávněn bez přechodícího upozornění jednostranně měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění VOP.

#### 1.6.

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají v tom případě přednost před ustanoveními VOP.

#### 1.7.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, jež je v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, grafických prvků či patentů prodávajícího nebo jakýchkoliv jiných společností.

### 2. Uzavření kupní smlouvy a vyřízení zakázky

#### 2.1.

Přijetím objednávky kupujícího prodávajícím, či zakoupením zboží kupujícími dochází k uzavření

kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, která od tohoto okamžiku zakládá mezi prodávajícím a kupujícím vznik vzájemných práv a povinností (dále také jen „zakázka“).

## **2.2.**

Za platné přijetí objednávky kupujícího prodávajícím se považuje vystavení písemného potvrzení prodávajícího, obsahující podstatné informace k objednané zakázce včetně ceny.

## **2.3.**

Předpokládaná lhůta pro vyřízení zakázky v případě vyhotovení dioptrických brýlí činí 10- 14 pracovních dní od data, kdy prodávající obdrží od kupujícího veškeré informace potřebné pro vytvoření objednávky dodavateli (zejm. optometrické hodnoty), nejdéle však 60 dní od obdržení těchto údajů prodávajícím.

## **2.4.**

O předání zboží kupujícímu bude mezi prodávajícím a kupujícím sepsán předávací protokol. Prodávající nejpozději při předání zboží seznámí kupujícího s charakteristikou a vlastnostmi zboží, s vhodným používáním zboží a dále také s pokyny k jeho údržbě a prevenci proti poškození.

## **3. Ceny a platební podmínky**

### **3.1.**

Veškeré ceny jsou smluvní, uvedené vždy v konečné výši včetně aktuálně platné DPH.

### **3.2.**

Názvy a cena zboží jsou vždy uvedeny na každém kusu zboží. U dioptrických brýlí se celková cena zakázky skládá z ceny obruby a ceny zvolených dioptrických skel, popř. dalších doplňkových produktů a služeb.

### **3.3.**

Akční ceny platí vždy do vyprodání skladových zásob nebo po dobu časově určenou prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli veškeré akce a speciální cenové nabídky v jejich průběhu změnit nebo ukončit.

### **3.4.**

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas, nejpozději při převzetí zboží v provozovně na pokladně prodávajícího. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny, do té doby je zboží majetkem prodávajícího.

### **3.5.**

Prodávající má právo požadovat při každé zakázce zaplacení celé částky včetně DPH předem, minimálně však zaplacení zálohy ve výši 70% z celkové ceny zakázky včetně DPH, a to za účelem pokrytí nákladů spojených s výrobou a dodáním zakázky pro případ, že si kupující zhotovenou zakázku nevyzvedne. Zbývající část kupní ceny je povinen kupující uhradit nejpozději při převzetí zboží.

### **3.6.**

Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží.

## **4. Odstoupení od smlouvy**

### **4.1.**

Kupující bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (pro odstranění jakýchkoli pochybností jsou zejména dioptrické brýle zbožím, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu), od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (pro odstranění jakýchkoli pochybností je rozbalení zejména kontaktních čoček a roztoků na kontaktní čočky byť z primárního igelitového či papírového obalu vynětím z obalu, které není z hygienických důvodů možné vrátit).

### **4.2.**

V souladu se skutečnostmi uvedenými výše v odst. 4.1. VOP, dojde-li k uzavření kupní smlouvy, vyhrazuje si prodávající právo zakázku dokončit a v době vyhotovování zakázky nemá kupující právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit. Předčasně ukončení kupní smlouvy lze v tom případě jen na základě písemné dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Kupující je v případě předčasného ukončení kupní smlouvy povinen zaplatit celou kupní cenu v neuhrazené výši.

### **4.3.**

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen v případě odstoupení od kupní smlouvy vrátit zboží prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu nese kupující. Prodávající není povinen převzít zboží, které bude kupujícím zasláno prodávajícímu prostřednictvím poštovní služby „na dobírku“. Kupující je oprávněn vrátit zboží i osobně v provozovně prodávajícího, v níž zboží převzal, v běžné otevírací době prodávajícího.

### **4.4.**

Kupující je povinen vrátit zboží v původním nepoškozeném obalu, úplné, bez známek používání či opotřebení, nepoškozené a čisté, s kompletním příslušenstvím a dokumentací. V případě, že nebude zboží vráceno ve výše uvedeném stavu, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu škody, která mu v souvislosti s tím vznikla, popř. je oprávněn nepřijmout vrácené zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

### **4.5.**

V případě oprávněného odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu nebo zaplacenou zálohu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu nebo zálohu kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

### **4.6.**

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v důsledku prodlení prodávajícího pouze do okamžiku obdržení informace prodávajícího o zhotovení zakázky.

### **4.7.**

Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že plnění jejího předmětu se stane nemožným, zboží se nevyrábí nebo není na skladě dodavatele, cena zboží v uzavřené kupní smlouvě je zjevně chybná, zboží bylo kupujícím určeno k dalšímu prodeji, nebo změní-li se výrazně cena zboží (o více než 5%).

#### **4.8.**

Odstoupení od kupní smlouvy je dále zpracováno v Reklamačním řádu prodávajícího.

### **5. Odpovědnost za vady**

#### **5.1.**

Prodávající nenese odpovědnost za vady a škody mj. v těchto případech:

I. Jestliže kupující před převzetím zboží věděl, že má zboží vadu,

II. Kupující vadu sám způsobil, zejména těmito způsoby:

a) zboží bylo používáno nevhodně a/nebo v rozporu s návodem na údržbu nebo ošetřování,

b) k poškození zboží došlo v důsledku zanedbání údržby a ošetřování zboží nebo používání zboží k jinému než stanovenému účelu nebo v důsledku mechanického poškození zboží např. nedovoleným zásahem;

III. U věci prodávané za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;

IV. Pokud má uváděná vada charakter opotřebení, které je způsobené obvyklým používáním věci;

V. Vyplyvá-li to z povahy věci;

VI. Poškození vzniklo nikoli z důvodu vadného plnění ze strany prodávajícího, např. při servisu použitých brýlí od jiných dodavatelů apod. V případě zakázky na vsazení nových brýlových čoček do vlastních obrub zákazníka (zábrus brýlových čoček) od jiného dodavatele prodávající nenese žádnou odpovědnost za vady vlastních obrub zákazníka od jiného dodavatele a neodpovídá za jakékoliv poškození těchto obrub, k němuž došlo při zábrusu brýlových čoček. Prodávající dále neodpovídá za škodu způsobenou při drobném manuální servisu použitých brýlí od jiných dodavatelů.

#### **5.2.**

V případě, že zboží není dodáno kupujícímu v ujednaném množství, jakosti a provedení, anebo podle smluveného vzorku nebo předlohy (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), je kupující povinen oznámit rozpor s kupní smlouvou prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jej mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, je kupující povinen oznámit prodávajícímu rozpor s kupní smlouvou bez zbytečného odkladu poté, co jej kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po předání zboží.

#### **5.3.**

V případě včasného oznámení rozporu s kupní smlouvou má kupující právo na odstranění vad prodávajícím, a to způsobem podle požadavku kupujícího, buď výměnou zboží (nejde-li o nepřiměřený požadavek), nebo jeho opravou, případně může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny; není-li takový postup možný, může kupující od kupní smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl, resp. musel vědět, nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Při uplatnění rozporu s kupní smlouvou postupuje kupující stejným způsobem jako při reklamaci zboží dle reklamačního řádu prodávajícího.

#### **5.4.**

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje Reklamační řád prodávajícího, který je k nahlédnutí na kterémkoliv provozovně prodávajícího.

#### **5.5.**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se dále řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a

zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

## **6. Osobní údaje**

### **6.1.**

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“).

### **6.2.**

Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že byl informován o shromažďování údajů podle § 11 ZOOÚ, a podle § 5 odst. 2 ZOOÚ souhlasí s níže uvedenými skutečnostmi: Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo a údaje spojené s vyměřením zraku či výrobou dioptrických skel (dále jen „osobní údaje kupujícího“).

### **6.3.**

Osobní údaje kupujícího budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle § 6 ZOOÚ.

### **6.4.**

Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů kupujícího. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro účely plnění smluvních povinností prodávajícího. Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a dále v případech souvisejících s objednaným zbožím, kdy je nutno poskytnout určité údaje o kupujícím.

### **6.5.**

Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu a může prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby prodávající takto vzniklý stav odstranil. Nevyhoví-li prodávající takovému požadavku, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

### **6.6.**

Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

## **7. Závěrečná ustanovení**

### **7.1.**

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem.

### **7.2.**

Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a předpisy souvisejícími, jakož i dalšími předpisy uvedenými ve VOP.

**7.3.**

Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z Kupní smlouvy na třetí osobu.

**7.4.**

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**7.5.**

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti od 1.6. 2024 a nahrazují všechna předchozí znění VOP prodávajícího.